

NOTA DE ESCLARECIMENTO

Informamos que por problemas técnicos junto ao host onde o local do site OABES e o sistema de dativos estão hospedados, infelizmente o serviço ficou indisponível, devido a um ainda incalculável número de conexões simultâneas, o que consequentemente deixou o serviço fora do ar.

Nesse momento, o host de hospedagem, está sendo notificado com relação ao fato ocorrido!

Estamos tomando as providências necessárias, junto ao fornecedor de host, para que o serviço de inscrições de DATIVOS, retorne ao ar o mais breve possível, garantindo a estabilidade do serviço e total transparência.

Vale lembrar que a OAB-ES, não tem nenhuma responsabilidade com o fato ocorrido, já que dependemos dos serviços do host para o bom andamento dos serviços. A OAB-ES, também, forneceu tudo o que foi necessário para que pudesse ser atendido às necessidades para o bom andamento do serviço.

Segue abaixo, print comprovando a solicitação de redimensionamento para as inscrições de dativos, e informando a importância, realizado dia 10/03/2025 às 14:49 hs:

Redimensionamento de servidor

Chamado N° 3634866

ABERTO

Departamento: HDBR ICT Support Level 2

Produto: [LiteSpeed 1 CPU - cloud.oabes.org.br - 187.45.181.208](#)



ARCO INFORMATICA LTDA

March 10, 2025 2:49 pm -03

Descrição detalhada do problema

Nos dias 11/03/25 a 21/03/2025, começaremos os DATIVOS da OAB-ES!

Durante esse período como todos os anos, já realizados pela Hostdime, precisamos que o cloud da OAB-ES, tenha o máximo de recursos disponíveis, pois terão em média mais de 1.500 conexões simultâneas, realizando operações na aplicação!

Valendo lembrar que em hipótese alguma, o serviço poderá cair ou travar!

Fico aguardando a confirmação do redimensionamento solicitado para que a ação ocorra sem dano algum como nos demais anos anteriores!

** Eu autorizo HostDime Brasil a modificar qualquer uma das senhas necessárias para descobrir as causas do problema **



Higor Vaz

March 10, 2025 3:03 pm -03

Por favor, avalie minha resposta ☆☆☆☆☆

STAFF

#13570338

Ola pessoal, boa tarde!

Você pode aumentar os recursos da maquina através do seu cloud, sendo CPU e RAM: <http://internal-tools.hostdime.com.br/screenshots-suporte/82d4e0629698.png>

Com isso, apos o pico de acesso, poderá retornar ao padrão desejado.

Se desejar que aumentamos, nos informe para quanto deseja aumentar assim como nos confirme o melhor horário para o reboot.

Ficamos no aguardo de como deseja seguir.

Atenciosamente,

Higor Vaz

HostDime - O Data Center mais certificado da América Latina

Estrutura premiada - HostDime - <https://www.hostdime.com.br/a-hostdime/estrutura-premiada/>



ARCO INFORMATICA LTDA

March 10, 2025 3:18 pm -03

Prefiro que façam para nós!

O limite é o máximo que puder, haja visto a quantidade de conexões que teremos simultaneamente!

O melhor horário para reboot é à 00:00 hs, podendo ser de hoje mesmo!



José Clauderson

March 10, 2025 4:05 pm -03

Por favor, avalie minha resposta ☆☆☆☆☆

STAFF

#13570471

Olá, boa tarde!

Agendamos o procedimento para realizar o redimensionamento do servidor a partir da 23h59 de hoje. Com base no que foi feito no ano passado (ticket 3404196) e na quantidade de acessos esperada, o ajuste feito será:

===

- vCPU de 16 para 48

- RAM de 32GB para 128GB

===

Assim que concluído, retornaremos por aqui, tudo bem?

Atenciosamente,

José Clauderson

HostDime - O Data Center mais certificado da América Latina

<https://www.hostdime.com.br/a-hostdime/estrutura-premiada/>

Segue resposta do host, informando que foi um sucesso, garantindo o redimensionamento como nos anos passados alusivos a inscrição dos dativos, porém ao que vemos o redimensionamento que realizaram, não atendeu às necessidades!

 **Luiz Felipe** Por favor, avalie minha resposta ★★★★★ **STAFF** #13571097
March 11, 2025 2:42 am -03

Boa noite,

Gostaria de lhe informar que o aumento na quantidade de RAM e CPU foi um sucesso. Estou deixando agendado para que às 23h59 do dia 22/03 façamos a alteração de volta pros valores originais.

Atenciosamente,

Luiz Felipe
HostDime - O Data Center mais certificado da América Latina
<https://www.hostdime.com.br/a-hostdime/estrutura-premiada/>

 **ARCO INFORMATICA LTDA**
March 13, 2025 10:28 am -03

Pedimos o redimensionamento do servidor e o mesmo não está atendendo!!!!
Estamos em grave situação junto ao cliente com possibilidade de perdermos o nosso melhor contrato!
Suporte de vocês está extremamente lento !!!!

Diante do fato, estamos tomando as providencias necessárias para que esse erro não se repita, e informando que até ontem dia 13/03/2025, vários testes de stress junto ao servidor, foram realizados em conjunto com nossa equipe, porém ao que vemos a quantidade de pessoas se conectando, provavelmente está sendo muito acima da média dos anos anterior, de forma que ainda não conseguimos medir, o que causou a pane.

Atenciosamente,

Daladyer W. B. Morandi
CEO Arco Informática Ltda